Véronique Millet
Conférencière/Synergologue

# La parole ne s'arrête jamais aux mots.

La parole en entreprise est un levier d'impact pour les dirigeants, managers et équipes confrontés à des situations relationnelles et décisionnelles à enjeu

# Une approche au service des interactions professionnelles à enjeu

## Mon objectif

Aider les professionnels à mieux **prendre la parole**, mieux **ajuster leur posture**, mieux **conduire un échange** sensible et mieux interagir dans des contextes où la qualité de la relation fait la différence.

**Clarifier un message**

**Mieux gérer les tensions**

**Affiner la qualité des échanges**

**Susciter plus d'adhésion et de justesse relationnelle**

## Une double expertise

En tant que **consultante en art oratoire**, j'aide les participants à travailler à la fois leur message, leur posture, leur présence, leur écoute, leur lecture des réactions et leur capacité à ajuster l'échange.

En tant que **synergologue certifiée,** j'apporte une lecture fine du nonverbal, des réactions visibles, des signaux relationnels, des non-dits et de la qualité du questionnement.

---

**Cette double expertise me permet de travailler à la fois :**

**ce qui est dit**

**la manière dont c'est dit**

**la manière dont l'autre le reçoit**

**la façon d'ajuster l'échange en temps réel**

Véronique Millet Conférencière/Synergologue



Véronique Millet
Conférencière/Synergologue

# PRÉPAREZ VOTRE SÉMINAIRE DE RENTRÉE.

## Choisissez l'une de ces **3 conférences ludiques et interactives**

Conférence - Ateliers incentives - Formation

### . «Arrête de parler, tu m'as déjà tout dit»

*Conférence sur l'analyse comportementale, outil précieux pour booster l'écoute active et l'art du questionnement. Mises en situation, vidéos à voter et approche mensonge/vérité.*

### « L'art de briller sans parler fort »

*Conférence sur l'art de prendre la parole en public. Apprendre à faire sauter les pensées limitantes et connaître tous les tips pour travailler la voix, le regard, la gestuelle, la diction, la respiration... Ouverture en dansant et clôture en chorale.*

### « Changer un rien, pour tout changer»

*Conférence sur la créativité. Nous avons tous le potentiel de retrouver nos talents créatifs, talents précieux pour chacun de nos métiers. Comment ? En apprenant à penser autrement et en utilisant la puissance des 6 chapeaux de Bono.*




TEDx
SPEAKER 2023 CENTRALESUPELEC I COACH 2026 ROUEN

veroniquemillet.fr

Contactons-nous : 06 62 12 52 91



# FORMAT 2 : Structuration de votre journée sur mesure

***. A partir de votre thème choisi pour la journée (séminaires, congrès, journée incentive,...), je vous accompagne pour construire le déroulé et animer votre journée .***

*Après une première réunion pour bien comprendre l'objectif de votre événement, je vous soumets différents axes et je vous propose un déroulé.*

*En fonction de l'événement, vous pouvez choisir de me faire intervenir en fonction de vos besoins :*

*. L'écriture du déroulé de votre journée et la co-construction à vos côtés*

*. La recherche de prestataires*

*. La préparation des prises de parole des intervenants, tant au niveau du contenu que de la forme*

*. La gestion de projet*

*. L'animation en tant que maître de cérémonie*

Véronique Millet
Conférencière/Synergologue



## 4 axes d'accompagnement

. Parole managériale et art oratoire

. Conflits, tensions et non-dits

. Négociation commerciale, objections et relation client

. Recrutement, entretien et qualité du questionnement

## Dans quels contextes ?

Des managers ou dirigeants prennent la parole sans réussir à **clarifier, rassurer ou embarquer**.

Des tensions relationnelles s'installent parce que **les non-dits ne sont pas traités.**

Des commerciaux répondent aux objections **sans toujours percevoir ce qui se joue vraiment.**

Des recruteurs passent à côté de belles pépites par **manque de lecture de signaux faibles.**

**J'interviens dans toutes les situations où la parole, la posture, l'écoute et la lecture du non-verbal influencent directement la qualité de la relation, de la décision et de l'impact.**

Véronique Millet Conférencière/Synergologue



Axe 1

# Parole managériale et art oratoire

**Développer une parole plus claire, plus incarnée et plus engageante.**

## Pour quels besoins ?

. prise de parole de dirigeants et managers

. communication du changement

. interventions en séminaire, CODIR, convention, réunion d'équipe

. posture de porte-parole interne

## Nous abordons ensemble :

structuration du message

aisance sans dépendre excessivement des notes

voix, regard, posture, rythme

gestion du trac et des émotions

congruence entre le verbal et le non-verbal

Véronique Millet Conférencière/Synergologue



Axe 2

# Conflits, tensions et non-dits

**Transformer une conversation tendue en échange plus posé, plus constructif.**

## Pour quels besoins ?

. tensions managériales ; feedback difficile

. désaccords dans une équipe

. relation dégradée ou conversation sensible

. situations où “quelque chose se joue” sans être dit

## Nous abordons ensemble :

repérer les signaux relationnels utiles

comprendre l’impact des émotions dans l’échange

poser les bonnes questions

faire émerger les non-dits avec justesse

rétablir une relation plus authentique et productive

Véronique Millet Conférencière/Synergologue



Axe 3

# Négociation commerciale, objections et relation client

**Mieux lire l'échange pour mieux répondre, mieux convaincre et mieux conclure.**

## Pour quels besoins ?

. objection difficile à traiter; négociation commerciale

. rendez-vous à enjeu

. relation client où le verbal et le non-verbal divergent

. besoin d'affiner l'écoute commerciale

## Nous abordons ensemble :

repérer les signaux d'hésitation, de réserve ou de tension

mieux comprendre ce qui se cache derrière une objection

renforcer la qualité du questionnement

ajuster son discours et sa posture

gagner en finesse relationnelle dans la négociation

Véronique Millet Conférencière/Synergologue



Axe 4

# Recrutement, entretien et qualité du questionnement

**Observer avec finesse, questionner avec justesse.**

## Pour quels besoins ?

. entretien de recrutement

. entretien managérial

. évaluation ou échange sensible

. besoin d'aller au-delà du discours préparé

## Nous abordons ensemble :

observation du non-verbal sans surinterprétation

qualité du questionnement

repérage des incohérences ou zones floues

écoute active

conduite d'entretien plus fine et plus pertinente

Véronique Millet
Conférencière/Synergologue



ACTION

# FAITS MARQUANTS

**Une pratique de la scène dans différents formats : maître de cérémonie, conférencière**

. **Cours FLORENT**, 2023 - stage théâtre et cinéma

. Couverture médias : Elle, Marie Claire, ICI, Est Républicain, France Info, TF1

. **TEDX 2023** : « Vos émotions guident vos choix », Central SUPELEC

. Animation de tables rondes pour différents événements (politique, institution, entreprise,...)

. **Maître de cérémonie** : DISNEYLAND PARIS, 900 personnes, 2 jours (construction du déroulé, choix des intervenants et co-animation); Convention Régionale du Crédit Agricole, 1 500 personnes; Convention nationale BNI, 900 personnes

. **Conférencière** « Arrête de parler, tu m'as déjà tout dit ». Exemples : LA POSTE PARIS, PHARO MARSEILLE, LAUSANNE,...

. **Créatrice de la « Compagnie du boomerang »**, ateliers ludiques et interactifs inspirés des techniques de théâtre d'improvisation

**Livre en cours d'édition sur la prise de parole en public**



**Conférence, maitre de cérémonie, atelier, formation, accompagnement individuel et collectif.**

# Véronique MILLET

Synergologue certifiée, conférencière - Consultante en art oratoire


**+33(0)6 62 12 52 91 - veroniquemillet.fr**

**contact@veroniquemillet.fr**

PARIS - NANCY - LUXEMBOURG

LinkedIn : Véronique Millet, Synergologue/Conférencière

PROGRAMMEZ UNE CONFÉRENCE

veroniquemillet.fr

# Conférence interactive « Arrête de parler, tu m'as déjà tout dit ! »

## Sécuriser les accords par la lecture des signaux faibles

Apprenez à décrypter les signes de désaccord dans votre domaine d'expertise et renforcez votre pertinence à poser la question juste et à faire exprimer des non-dits.




Véronique MILLET
Synergologue / Conférencière

+33(0)6 62 12 52 91 - contact@veroniquemillet.fr

12 rue Réaumur 75 003 PARIS


Véronique Millet
Conférencière/Synergologue

**« Arrête de parler, tu m'as déjà tout dit ! » est une conférence ludique et interactive mettant en action les participants pour repérer les signaux faibles (adhésion, résistance, ambivalence) et choisir la question juste au bon moment.**
**Renforcer l'écoute active et l'observation, laisser émerger les non-dits pour sécuriser un accord et éviter les accords de façade.**

La conférence est conçue comme une expérience participative. Le public observe, teste, échange et repart avec des éléments concrets pour associer à l'expertise d'un métier la puissance du non verbal.

---

Exemple

Un collaborateur vous répond: «Oui, ça me va.». Les mots valident. L'attitude, parfois, nuance. Et vous, à cet instant, que faites-vous ? Vous actez son accord ? Ou vous cherchez ce qui n'a pas été formulé? Car derrière un "oui", il peut y avoir autre chose: crainte de perdre sa place, fatigue du changement, manque de clarté, désaccord impossible à dire. Repérer ces signaux faibles permet de poser la question juste au bon moment.

En tant que conférencière/synergologue certifiée, j'apporte une lecture fine du non-verbal, des réactions visibles, des signaux relationnels, des non-dits et de la capacité à poser la question juste.

contact@veroniquemillet.fr

## OBSERVER - ECOUTER - QUESTIONNER

Savoir repérer ces signaux faibles permet de poser la question juste au bon moment et de sécuriser une décision claire.







franceinfo: TF1

TEDx

SPEAKER 2023 CENTRALESUPELEC I COACH 2026 ROUEN

## Déclinable en 3 offres

. Conférence - 45/60/90 min
. Conférence-Atelier - 3 heures
. Formation - 1 jour ou plus

Contactons-nous : 06 62 12 52 91